

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen door ons aan derden gedaan, op alle door ons in opdracht van derden verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door ons met derden aangegaan.
2. Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar een overeenkomst tot stand is gekomen, danwel ten uitvoer is of had moeten worden gelegd.

Artikel 2. AANBIEDINGEN.

Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en gebaseerd op de eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens.

Al onze aanbiedingen zijn geldig gedurende dertig dagen na de aanbieding doch worden vrijblijvend gedaan.

Door ons in afbeeldingen, catalogi, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, gewicht of resultaten, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt.

Wij zijn aan deze opgaven niet gebonden en aanvaarden voor eventuele onjuistheden in deze gegevens geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 3. OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN.

1. Onder opdracht wordt verstaan iedere overeenkomst met ons, onverschillig of wij op ons nemen zaken te leveren, werkzaamheden uit te voeren, danwel materiaal of ruimte ter beschikking te stellen, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin.
2. Alle met ons gesloten overeenkomsten worden eerst bindend door onze schriftelijke bevestiging. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden ons eerst, nadat en voor zover deze door ons zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd.
Alleen de directie en eventueel hij of zij die door de directie daartoe schriftelijk is gemachtigd, kan en mag namens ons overeenkomsten aangaan.
3. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen hebben wij te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van dergelijke derden werken, op voorwaarde overigens dat wij hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigen zich op deze voorwaarden te beroepen, zonder dat overigens deze machtiging enigerlei verplichting jegens ons zou kunnen doen ontstaan.

Artikel 4. MONTAGE, DEMONTAGE EN REPARATIE.

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen geschieden alle montage-, installatie-, reparatie- en opstallingswerkzaamheden, hierna te noemen "montage" voor risico en rekening van de opdrachtgever.
2. Bij de reparaties vervangen materiaal kan door ons als eigendom worden behouden. Opdrachtgever kan echter tot 14 dagen na dagtekening van de faktuur om terugzending vragen.
3. Indien montage voor onze rekening geschiedt is het volgende van toepassing:
 - A. De opdrachtgever zal alle hulp verlenen die redelijkerwijze van hem verlangd kan worden;
 - B. De opdrachtgever zal daartoe aan degenen die door ons bij de montage zijn ingeschakeld, hierna de noemen "monteurs", kosteloos hulpmiddelen, brandstof, smeerstoffen, elektrische energie, water e.d. ter beschikking stellen.
 - C. De opdrachtgever zal mede stellingen, bakken, hef-, hijs- en transportwerktuigen, ladders, montagehulpmaterialen en overeenkomstig materiaal ter beschikking stellen doch tegen marktprijzen;
 - D. Indien de monteurs door omstandigheden onafhankelijk van onze wil niet regelmatig kunnen doorgaan of buiten de normale werktijden moeten werken, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5. AANSPRAKELIJKHEID.

1. De uitvoering van een opdracht geschiedt geheel voor rekening en verantwoordelijkheid van de koper of opdrachtgever, ook ingeval van schuld of nalatigheid van onszelf, ons personeel of andere hulppersonen.
2. Alle schade van nadelen, direct of indirect, veroorzaakt door voorvallen bij of op enigerlei wijze verband houdende met de uitvoering van de opdracht, met name ook vervolgschade, door wie dan ook (inclusief onszelf, ons personeel of andere hulppersonen) toegebracht, komen ten laste van de koper of opdrachtgever, die ons waar nodig, volledig heeft te vrijwaren voor aanspraken van derden, waaronder ook begrepen zijn wederpartij bij door ons/of door koper of opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
3. De uitsluiting van onze aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende vrijwaringsverplichtingen van de opdrachtgever zijn algemeen.
Zij omvatten derhalve o.m. ook de aansprakelijkheid voor merken, stukstal, hoeveelheden, gewichten, maten en dergelijke, voor tijdsduur en vertraging met alle daarmee samenhangende schade of nadelen, zoals het verschuldigd worden van extra tarieven, boeten, overliggelden, enz: voor opslagterreinen, opslagplaatsen, ligplaatsen e.d.: voor alle installaties, werktuigen en hulpmiddelen, voor eigen en vreemd personeel en ingeschakelde vreemde firma's, enz: voor het opmaken van documenten, aangiften, mededelingen, betalingen, enz: voor schade door derden geleden door het transport.
4. De uit deze voorwaarden voortvloeiende uitsluitingen der aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende verplichting tot vrijwaring door de opdrachtgever gelden ook ten gunste van ons personeel en de hulppersonen, die bij de uitvoering van de opdracht aanwezig zijn, alsmede ook voor onze eventuele adviseurs e.d.
5. In ieder geval is de hoogte van onze aansprakelijkheid en die van door ons gebruikte personen beperkt tot het bedrag waarvoor wij de opdracht c.q. levering zouden uitvoeren.

Artikel 6. LEVERINGSTIJD EN PLAATS VAN LEVERING.

1. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak ook, zal de koper of opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet nakomen van enige verplichting welke voor hen uit desbetreffende overeenkomst of uit enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

3. Bij overschrijding van de levertijd, zullen wij in nader overleg treden met de koper of opdrachtgever.
4. Levering geschiedt af ons bedrijf of andere door ons aan te geven plaats.
5. Wanneer door ons verkochte zaken of aangeboden diensten, na aan koper of aan opdrachtgever te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende drie weken te zijner beschikking.
De zaken worden dan gedurende deze periode opgeslagen voor zijn rekening en risico. Na voornoemde periode zal het totaalbedrag dat bij afname verschuldigd zou zijn, van koper of opdrachtgever gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van bedoelde zaken of diensten.
6. Wij mogen het door de opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen, totdat ons (eventueel schriftelijk) een nieuw adres is meegedeeld.
7. Indien de koper of opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, zijn wij gerechtigd, na de koper of opdrachtgever schriftelijk in gebreke te hebben gesteld, zonder gerechtelijke tussenkomst, de uitvoering op te schorten, zonder dat wij tot enige schadeloosstelling zijn gehouden.

Artikel 7. RISICO.

Alle zaken en materialen komen vanaf het ogenblik van verkoop voor risico van de koper of opdrachtgever, ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn. De koper of opdrachtgever is voor het overige aansprakelijk voor alle schade (zoals transport-, brand- en waterschade, diefstal of verduistering) tijdens het vervoer geleden. Bij aankomst der zaken dient de koper of opdrachtgever zich te overtuigen van de staat waarin de zaken zich bevinden. Indien levering anders dan af ons bedrijf is overeengekomen, geschiedt transport op door ons te bepalen wijze.

Artikel 8. PRIJZEN EN KOSTEN.

1. Wij stellen voor iedere opdracht afzonderlijk een prijs of een tarief vast. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het loon voor de door ons ondernomen prestatie met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. Onder de prijs of het tarief vallen dus niet heffingen van de overheid of andere instanties, zoals terzake van invoerrechten, boete, enz., noch garantie, of zekerheden aan wie dan ook te geven, noch kosten voor politie-begeleiding of voor afzettingmateriaal of voor andere voorgeschreven verplichtingen. Deze worden afzonderlijk berekend.
Indien tussen aanvaarding van de opdracht en levering de prijzen van door ons bij derden te kopen zaken of diensten stijgen door fluctuaties van marktprijzen of wisselkoersen danwel anderzijds, zijn wij gerechtigd deze verhoging aan koper of opdrachtgever door te berekenen.
Indien het geleverde meer of minder blijkt te bedragen dan vooraf werd verwacht wordt de totaalprijs corresponderend verhoogd of verlaagd.
2. Wij zijn gerechtigd voor aanbetalen c.q. depot of zekerheid te eisen. Indien er bij ons gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de koper, zijn wij bevoegd de aflevering van de gekochte zaken uit te stellen, totdat de koper zekerheid voor de betaling heeft verschaft.
De koper is zelf aansprakelijk voor de door deze vertraagde aflevering eventueel te lijden schade.
3. Wij brengen bij leveranties onder een bepaald, steeds door ons vóór de levering vast te stellen bedrag, een aandeel in de vracht- en administratiekosten in rekening.
4. Wij kunnen de overeengekomen prijzen bindend voor de opdrachtgever verhogen. Indien wij de prijzen verhogen binnen drie maanden nadat de overeenkomst is totstand gekomen dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9. BETALINGSKONDITIONES.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van onze faktuur te geschieden binnen 30 dagen na faktuurdatum, zonder aftrek van kortingen welke niet uitdrukkelijk door ons zijn toegestaan.
Wij zijn gerechtigd voor kredietbeperking een toeslag in rekening te brengen, welke toeslag uitsluitend bij betaling binnen 30 dagen van het factuurbedrag mag worden afgetrokken. Alle betalingen zullen zonder aftrek of schuldvergelijking geschieden op ons bedrijf of op een door ons aangewezen bank- of girorekening.

Artikel 10. INTRACOMMUNAUTAIRE HANDEL.

Ingeval het aan ons opgegeven BTW-nummer niet of niet meer van de opdrachtgever is, dan zijn wij niet gehouden tot enigerlei betaling. Alle schade of nog te betalen BTW kunnen wij zo nodig te allen tijde op de opdrachtgever verhalen.

Artikel 11. VERGOEDING BIJ TE LATE OF NIET BETALING.

Vanaf de datum van het verstrijken van de voormelde betalingstermijn zal de wederpartij de wettelijke rente verschuldigd zijn. Tevens zal de wederpartij na eerste schriftelijke herinnering of aanmaning als buitengerechtelijke kosten verschuldigd zijn een bedrag te berekenen naar het gebruikelijke incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van €.

75,-,			
over de eerste	€.	3.000,-	: 15%
over het meerdere tot	€.	6.000,-	: 10%
over het meerdere tot	€.	15.000,-	: 8%
over het meerdere tot	€.	60.000,-	: 5%
over het meerdere			: 3%

Artikel 12. GARANTIE EN REKLAME.

1. Wij verlenen garantie op door ons geleverde zaken gedurende de periode welke ons wordt gegeven door onze toeleveranciers doch slechts voor gebruikte materialen en fabricagefouten.
2. Wij staan er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het doel, waarvoor de koper deze wil bestemmen, zelfs indien dat doel aan ons kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.
3. Eventuele reclames, zowel op geleverde goederen als op faktuurbedragen, dienen te worden ingediend, schriftelijk en aangetekend binnen 7 dagen nadat het gebrek voor de koper kenbaar is geworden, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de klacht betrekking heeft.
Reklames op stukstal en type kunnen slechts bij aflevering ingediend worden.
Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt koper of opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Wanneer wij van oordeel zijn dat een klacht terecht is ingediend,

hebben wij het recht om een door ons, na nader overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan de koper of opdrachtgever, of tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder verplichting van de koper of opdrachtgever ons alsdan het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren.

Wij zijn slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken koper of opdrachtgever op het ogenblik van indiening zijner reclame aan al zijn verplichtingen jegens ons bestaande verplichtingen, uit welke overeenkomst tussen hem en ons dan ook, heeft voldaan. Een ingediende reclame schort de verplichting tot betaling van de prijs voor geleverde goederen en/of diensten niet op.

Geen reclame kan worden ontvangen indien geleverde goederen niet meer in elk opzicht in exact dezelfde staat verkeren als ten tijde van levering. Retourzendingen zijn niet toegestaan, tenzij wij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hebben verleend.

Artikel 13. EIGENDOMSVOORBEHOUD.

Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van de verkoper totdat alle vorderingen die de verkoper heeft of zal verkrijgen op de koper, uit welke hoofde dan ook, volledig zijn betaald.

Zolang het eigendom van de zaken niet op de koper is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht verlenen. De koper is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de koper te bewaren. Als de koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is de verkoper gerechtigd de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de koper aanwezig zijn, zonder enige ingebrekestelling, terug te nemen, in welk geval de overeenkomst ook zonder rechtelijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd ons recht zonodig in rechte vergoeding te vorderen van eventueel door ons geleden schade waaronder gederfde winst en interest.

Koper of opdrachtgever machtigt ons hierbij onherroepelijk daartoe zo nodig zijn perceel en opstallen te betreden. Dit vermindert niets aan de overige rechten die de verkoper toekomen.

Artikel 14. INKOOPVOORWAARDEN.

Indien de koper of opdrachtgever (inkoop) voorwaarden voert, zijn deze voor ons niet bindend voor zover deze afwijken van deze leveringsvoorwaarden. De koper zal ons schriftelijk in kennis stellen als hij zijn eigen (inkoop) voorwaarden wil voeren. Dit zal door ons worden aangemerkt als een nieuw aanbod en wat ons niet eerder zal binden dan wanneer wij dit schriftelijk hebben bevestigd.

Artikel 15. AFWIJKING VAN VOORWAARDEN.

Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden door ons te eniger tijd toegepast ten voordele van de koper of opdrachtgever, geven laatstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulks een afwijking als voor hem vaststaand voor zich op te eisen.

Artikel 16. OVERMACHT.

Overmacht ontslaat ons van onze verplichting jegens de koper of opdrachtgever. Als overmachtsfactoren worden aangemerkt die gebeurtenissen en toestanden, ook buiten Nederland, die een aanwijsbare en direkt en indirekt werkende invloed uitoefenen op ons bedrijf, als daar zijn o.a. verboden van de zijde van de Nederlandse of vreemde overheid, veeziekten, ernstige storingen aan ons productie-proces, oorlog, oproer, epidemie, verkeersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, embargo's, deconfiture of wanprestatie van leveranciers, gebrek aan grondstoffen en brandstoffen. Ingeval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht zijn wij gerechtigd hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat wij ooit tot betaling van schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 17. ANNULERING.

Indien de koper of opdrachtgever een opdracht of bestelling annuleert, is hij aan ons verschuldigd een boete van 25% van de waarde van die opdracht of bestelling, binnen 30 dagen na de door ons ter zake verzonden faktuur te voldoen, onverminderd ons recht om volledige schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst te vorderen.

Artikel 18. GESCHILLEN.

1. Ter zake van alle verbintenissen en rechtsvorderingen tussen partijen is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Eventuele rechtsvorderingen, die de wederpartij jegens de verkoper heeft uit welchen hoofde dan ook, dienen op straffe van verval van alle rechten te worden ingesteld binnen een jaar nadat de overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen.
3. Eventuele geschillen over alle verbintenissen en rechtsvorderingen welke uit de overeenkomst voortvloeien zullen naar gelang de absolute bevoegdheid in eerste instantie worden berecht door de relatief bevoegde Kantonrechter, althans de Arrondissementsrechtbank van het arrondissement waarin het bedrijf van ons is gevestigd. De koper wordt in de gelegenheid gesteld binnen een maand nadat wij ons schriftelijk op dit beding hebben beroepen ter beslechting van het geschil alsnog de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
4. Bij eventuele verschillen in de Nederlandse en een tekst van deze voorwaarden in een andere taal heeft de Nederlandse tekst voorrang.

Hengelo, 15 september 1994.